

Transparent und effektiv kommunizieren in virtuellen, dynamischen Teams

Wobei können Tools helfen?

Eike Totter

VGSD-TelKo am 11.05.2020

www.totter.eu

Inhalt

1. Tools und ihr Sinn
2. Kompetenzen erschließen
3. Akzeptanz und Qualität
4. Vertrauen schaffen
5. Handwerk

1. Transparenter kommunizieren und nachhaltiger entscheiden

Wobei helfen Tools?

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu



We Know Memes

Eike Totter – www.totter.eu

„Ich hätte gerne mal ein Problem“

(Bodo Bach(?))

„Wenn Du ein Schiff bauen willst, dann trommle nicht Männer zusammen, um Holz zu beschaffen, Aufgaben zu vergeben und die Arbeit einzuteilen. Sondern lehre sie die Sehnsucht nach dem weiten, endlosen Meer.“

(Antoine de Saint-Exupéry)

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

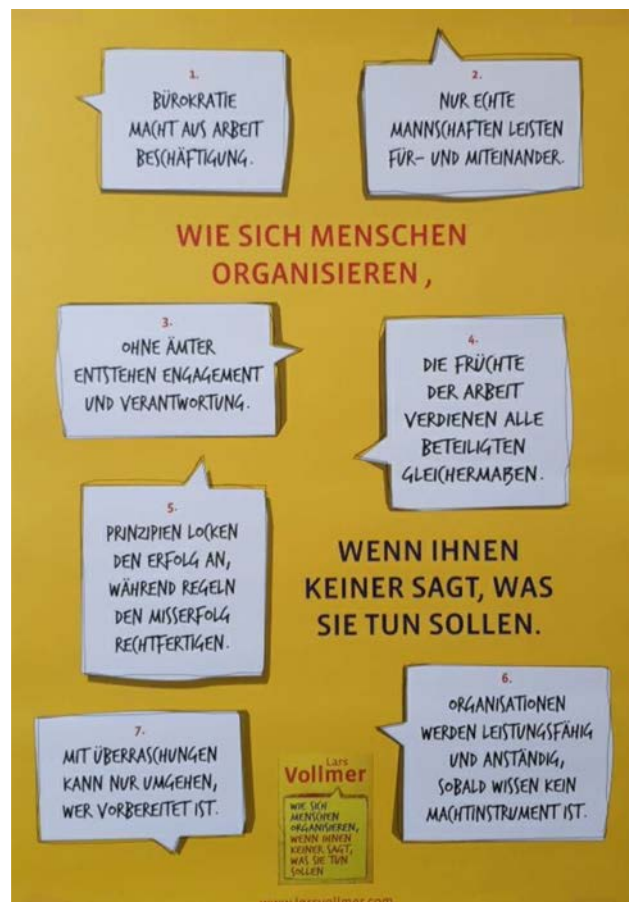
2. Wie können Kompetenzen und Wissen eines heterogenen Teams optimal erschlossen werden?

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

"Where all think alike, no one thinks very much."

Walter Lippmann: „The Stakes of Diplomacy“, 1915, S. 51

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu



Quelle: Lars Vollmer
larsvollmer.com

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

3. Wie kann die Akzeptanz und Qualität von Entscheidungen durch möglichst breite Beteiligung gesteigert werden?

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

Ideen für partizipative Führung:

Fragen stellen statt Anweisungen geben

Manuel Pistner

Möglichst wenig selbst entscheiden

Üwe Lübbermann

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

Weitere Vorschläge für nachhaltige Entscheidungsfindung:

- Entscheidungen dort treffen lassen, wo die Kompetenz ist**
- Radikale Partizipation**
- Transparenz schaffen**
- Vertrauen spenden**

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

4. Wie kann ich (virtuelle) Räume so gestalten, dass sich Vertrauen aufbaut?

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

Vorschläge:

- **Auch Online auf check-in und -out achten**
- **Zeit nehmen**
- **Stärken betonen und Abwertung unterbrechen**
- **Gemeinsamkeiten sichtbar machen**

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

5. Was muss ich bei der Nutzung von Plattformen wie Slack beachten?

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu

- **Disziplin: Macht das Sinn? – Statt: So muss das!**
- **Kanäle strukturieren**
- **Threads nutzen**
- **Privatkanäle nur in dringenden Fällen**
- **Welchen Themen folge ich?**
- **Dokumente zentralisieren**

Eike Totter – www.totter.eu – office@totter.eu



Eike Totter

Diplom-Soziologe
Systemischer Coach und Berater
Social Justice & Diversity Trainer

office@totter.eu
www.totter.eu